



AGEphone Cloud for iOS 操作マニュアル

2024/6/26 株式会社 ageet

ageet
ageet.com

目次

1	概要	2
1.1	更新履歴.....	2
1.2	AGEphone Cloudとは.....	4
1.3	AGEphone Cloudの主な機能.....	4
1.4	動作環境.....	4
1.5	制限事項.....	5
	iOS版での制限事項.....	5
2	設定順序	6
2.1	サービスを用意する.....	6
2.2	AGEphone Cloudをインストール.....	6
2.3	簡易設定(初回起動画面).....	8
2.4	クイック設定.....	9
2.5	キーパッド画面.....	10
2.5.1	登録中.....	10
2.5.2	登録成功時.....	11
2.5.3	登録失敗時.....	12
2.6	設定画面.....	13
2.7	ログイン情報設定画面.....	14
2.8	SIPアカウント設定画面.....	16
2.9	QRコードの読み取り画面.....	17
2.10	高度な設定画面.....	18
2.11	再起動画面.....	21
3	操作方法	22
3.1	発信する.....	22
3.1.1	発信する(直接入力).....	22
3.1.2	発信する(リダイヤル).....	23
3.1.3	発信する(よく使う項目).....	24
3.1.4	発信する(履歴).....	25
3.1.5	発信する(アドレス帳).....	26
	標準連絡先利用時.....	26
	PHONE APPLI PEOPLE利用時.....	27
	+電話帳Cloud連携時.....	28
3.2	発信時.....	29
3.3	着信させる.....	30
3.3.1	着信させる(PUSH未登録時).....	30
3.3.2	着信させる(PUSH登録時).....	31
3.4	着信時.....	32
3.4.1	着信画面.....	32
3.4.2	着信通知バナー.....	33
3.5	通話接続時.....	34
3.5.1	キーパッド(通話接続時).....	35
3.6	パーク保留・パーク応答.....	36
3.6.1	通話をパーク保留にする.....	36
3.6.2	パーク保留を解除する.....	37
3.7	ピックアップ.....	38
3.8	保留時.....	39
3.8.1	キーパッド(保留時).....	40
3.9	転送先の呼出.....	41
3.10	転送操作.....	42
3.10.1	転送操作(転送先を呼出).....	42
3.10.2	転送操作(アドレス帳).....	43
	標準連絡先利用時.....	43
	PHONE APPLI PEOPLE利用時.....	44
	+電話帳Cloud連携時.....	45
3.10.3	転送操作(キーパッド).....	46
4	その他の操作	47
4.1	よく使う項目の登録.....	47
4.2	通話履歴.....	49
4.2.1	通話履歴項目.....	51
4.2.2	履歴長押し時のメニュー.....	52
4.2.3	通話録音再生.....	53
4.2.4	録音ファイルを共有.....	53
4.3	ログ機能.....	55
4.4	iPadでの利用.....	57
4.5	PHONE APPLI PEOPLEアプリについて.....	61
4.5.1	AGEphone Cloudでの発信を有効にする.....	61
4.5.2	着信時に名前を表示する.....	63
4.6	ウィジェットにショートカットキーを追加する.....	64
4.7	通話会議を行う.....	66
4.8	アクションURL.....	68
4.8.1	Webタブで通話をコントロールする.....	71
5	お問い合わせ先	72

1 概要

1.1 更新履歴

版	発行日	項番	更新内容
第1版	2020/5/11		初版
第2版	2020/7/6	<ul style="list-style-type: none">● 1. 内容更新に伴う、見出し番号の更新● 2.～3. スクリーンショット画像の更新● 2. メニュー項目の追加● 2.～4. 廃止機能の該当セクションを削除● 3. ボタン項目、ブックマークの追加● 4. iPadでの設定保存の方法の追加、iPadでのマルチタスク機能利用イメージの追加、文言の追加・修正● 5. 問い合わせ先の更新	
第3版	2020/10/14	<ul style="list-style-type: none">● 4.4. 文言の追加・修正	
第4版	2020/10/16	<ul style="list-style-type: none">● 1.5. 不適切な文言の削除● 2. インストール方法の項目追加、内容更新に伴う見出し番号の更新● 3.4. 文言の追加	
第5版	2021/2/1	<ul style="list-style-type: none">● 1.5. 仕様上の制限の項目を追加● 2.～4. スクリーンショット画像の更新● 2.5. 設定項目の追加● 3.4.2 着信通知バナー画面の見出し追加● 4.9 通話会議の方法の追加	
第6版	2021/4/22	<ul style="list-style-type: none">● 1.3 主な機能の更新● 2.～4. 文言の追加・修正および統一● 4. アプリケーション終了方法の削除に伴う見出し番号の修正● 4.5 連携方法の更新	
第7版	2021/10/22	<ul style="list-style-type: none">● 1.4 対応OSの更新● 1.5 仕様上の制限の追加● 2.10 文言の追加● 2.～4. スクリーンショット画像の更新、文言の追加● 4.2.4 録音ファイル共有方法の見出し追加	
第8版	2022/4/4	<ul style="list-style-type: none">● 1.4 対応OSおよび対応機種種の更新● 2.～4. スクリーンショット画像の更新、文言の修正	
第9版	2023/8/7	<ul style="list-style-type: none">● 1.3 対応OSおよび対応機種種の更新● 1.～4. 連絡とれるくん表記をPHONE APPLI PEOPLEに更新● 1.4 通信環境に関する注釈の追加● 1.5 制限事項の追加	

		<ul style="list-style-type: none"> ● 2.~4. スクリーンショット画像の更新、文言の追加 ● 2.5.1 注釈の追加 ● 2.10 着信通知を有効にする設定項目の追加 ● 4. BLE PUSH着信に関する項目の削除、アクションURLに関する項目の追加 ● 4.2.2 履歴番号のコピーを追加 ● 4.4 Webタブ利用イメージの追加
第10版	2023/12/21	<ul style="list-style-type: none"> ● 1.3 対応OSおよび対応機種種の更新 ● 2.5 登録中の見出し追加、文言の追加・修正、見出し番号の修正 ● 2.6 スクリーンショット画像の更新、文言の追加
第11版	2024/6/26	<ul style="list-style-type: none"> ● 3.4 スクリーンショット画像の更新 ● 3.9 見出しの文言修正 ● 4. 文言の追加・修正 ● 4.2 スクリーンショット画像の更新、文言の追加・修正 ● 4.8 スクリーンショット画像の更新

1.2 AGEphone Cloudとは

AGEphone(エイジフォン)Cloudは高音質なIP電話の発信・応答を可能にするソフトフォンです。iPhoneへインストールし、ご利用のプロバイダーの情報を入力するだけで、通話サービスがご利用いただけます。対応サービス(製品)であれば、普段お使いのIP電話番号や社内の内線番号をそのまま使用できるため、ビジネスでもプライベートでも活用の方が広がります。

1.3 AGEphone Cloudの主な機能

QRコード設定機能	保留機能
転送機能	DTMF送出
通話録音機能	発着信履歴機能
PUSH着信対応※	Callkit対応
お気に入り登録機能	+電話帳Cloudアプリ連携
PHONE APPLI PEOPLE連携	クイック設定機能

※PUSH機能をSIPサーバにも実装する必要があります。

1.4 動作環境

対応OS	iOS15.x、iOS16.x、iOS17.x
通信環境	Wi-Fi、モバイル接続、上り下り、それぞれ 128kbps 以上の通信帯域※
空き容量	100MB以上
対応機種	iPhone 11、iPhone 11 Pro、iPhone 11 Pro Max、iPhone SE(第2世代)、iPhone 12、iPhone 12 Pro、iPhone 12 Pro Max、iPhone 12 mini、iPhone 13、iPhone 13 Pro、iPhone 13 Pro Max、iPhone 13 mini、iPhone SE(第3世代)、iPhone 14、iPhone 14 Plus、iPhone 14 Pro、iPhone 14 Pro Max、iPhone 15、iPhone 15 Plus、iPhone 15 Pro、iPhone 15 Pro Max、iPad(2016年モデル以降)
正式対応サービス	Asterisk、OpenSIPS、FreeSwitch、BIZTEL、BrekekePBX、スマホdeワーク、NextGen B5000/C1000、+電話帳サービス、PHONE APPLI PEOPLE

※G.711uコーデックをご利用の場合、音声データのみで160kbps(片側80kbps)、かつ測定間隔 20msecでも安定した通信帯域が必要となります。

1.5 制限事項

iOS版での制限事項

ソフトウェアの制限事項などに関しては、下記のリンクよりご参照ください。

<https://www.agephone.biz/download>

仕様上の制限:

- ・SIPエンジンの現行仕様により、許可された同時通話が最大数に達し着信が拒否された場合は、着信履歴には残りません。
- ・アカウントを別の端末に移し機種変更する場合はログアウトを実施するようにしてください。(ログアウト実施前にAGEphone Cloudアプリをアンインストールした場合は、再度インストールしてログイン後、ログアウトボタンを押してからアンインストールを行ってください。)
- ・着信を即拒否した際に、拒否が受け付けられない場合がございます。
- ・AGEphone Cloudアプリでログイン後、キーパッド画面へ遷移した際にチェックマークが表示されるより前にAGEphone Cloudアプリを終了しないでください。
- ・AGEphone Cloudアプリで通話中に標準電話アプリへ着信があった場合の割込み着信画面のボタン動作はCallkitの仕様に準拠します。
- ・iOS14以降でCallkitの着信画面をバックグラウンドへ遷移できますが、iOS14からの仕様変更による動作です。
- ・iOS16以降の端末では、CallKitの制約により、着信状態が1分間継続すると自動で切断されます。

バックグラウンドにおける制限:

- ・iOS10以降の対応を正式サポートする場合において、バックグラウンド着信は、Appleの方針変更により推奨方式のPUSH通知による着信以外動作しません。
(<https://forums.developer.apple.com/thread/50106>)
このような方針変更では、PUSH通知以外着信する方法がありません。また、閉域LANIにおいてはそもそもPUSH通知は届きません。
- ・CallKit非対応バージョンにおけるバックグラウンドでの着信通知は、通知センター(ローカル通知)により実施します。このため、通知はAppleの通知センターの仕様に準拠します。

2 設定順序

2.1 サービスを用意する

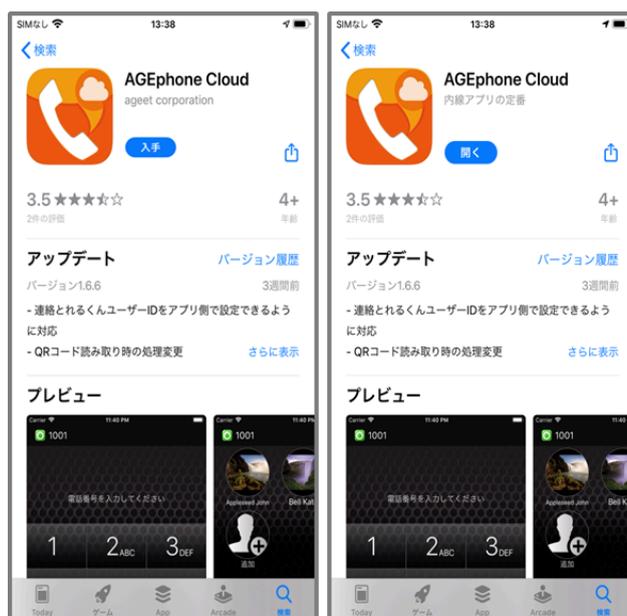
通話を行うにはIP電話サービスが必要です。サービス契約後、提供されたテナントID、ログインIDおよびパスワードをAGEphone Cloudへ設定します。

2.2 AGEphone Cloudをインストール



iPhoneホーム画面のApp Store  をタップして、AppStoreを開きます。

下部タブバーから「検索」をタップし、画面上に検索ボックスを表示します。検索ボックスにアプリ名を入力し、「AGEphone Cloud」をタップします。

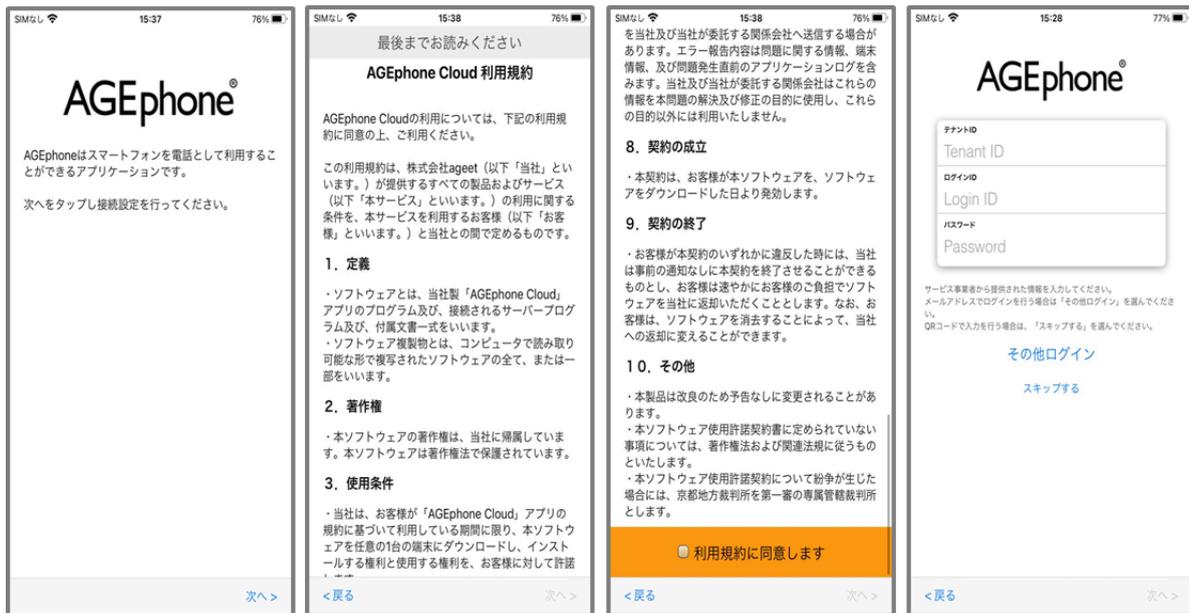


「入手」をタップしてAGEphone Cloudをインストールします。すでにインストールされている場合は、「開く」ボタンが表示されます。



iPhoneホーム画面のAGEphone Cloud  をタップして、AGEphone Cloudを起動します。

2.3 簡易設定(初回起動画面)



AGEphone Cloudをインストールし、「AGEphone利用許諾」をご一読ください。一番下までスクロールしていただくことで、利用規約に同意するチェック項目を表示します。チェックボックスをタップしていただき、「次へ」をタップしてください。AGEphone Cloudへのログイン画面が表示されたら、IP電話サービス提供元から案内されたテナントID、ログインIDおよびパスワードを入力し「次へ」をタップします。SAML認証をご利用の方は、その他ログインをタップして開くログイン画面よりログインを実施してください。



セットアップ成功時 セットアップ失敗時

セットアップが成功したら、右下の「利用する」をタップします。セットアップが失敗したら、左下の「戻る」よりログイン画面へ戻り、アカウント情報や、インターネット接続などをご確認の上、再度ログイン操作を行ってください。

2.4 クイック設定

AGEphone CloudではURLプロトコルスキームを使った簡単導入が可能です。
まずは、AppStoreなどからAGEphone CloudをiPhoneにインストールしておきます。その後、AGEphone Cloudを起動していない状態で、以下のリンクを実行します。

<agesetup1://?tenantId=XXXXXX&loginId=1001&loginPassword=pw9999>

リンクが実行されるとAGEphone Cloudが立ち上がり、自動でログイン処理が実施されます。
iPhoneではメールやメモからだ自動でリンクが張られます。リンク状態になっていない場合は、一度メモに貼り付けてからリンク実行することが可能です。

2.5 キーパッド画面

2.5.1 登録中



ログイン後、成功状態または失敗状態になるまで、左上の登録状態を示すステータスアイコンが青色  となります。この状態では、AGEPHONE Cloudでの発信は行えませんので、登録状態が緑  になるまでお待ちください。

登録状態が青色のまま変化しない場合や赤  の状態となった場合は、アカウント設定の見直しや、ネットワーク接続環境に問題がないかご確認ください。

2.5.2 登録成功時



サーバとの接続に成功すると、左上の登録状態を示すステータスアイコンが緑  となります。また、右上の PUSH登録状態を示す PUSHステータスアイコンが雲  となり、発着信が可能な状態になります。

登録成功後にアクセス許可を求めるダイアログを許可することでAGEphoneCloudが利用できます。
※登録成功時以外にも同様のダイアログが表示される場合がございますので、同じように許可していただき、AGEphoneCloudをご利用ください。

2.5.3 登録失敗時



下記いずれかの理由で登録に失敗すると、左上の内線番号の横に表示されているステータスアイコンが赤



になり、発着信が行えない状態となります。

1. 端末が正しいネットワークに接続できていない、もしくは接続が不安定
2. アカウント設定が利用環境向けに構築されていない、または誤って設定されている
3. サーバ側が応答しない状態に陥っている
4. ご利用のプラットフォームでライセンス認証されていないアカウントで登録を試みているなど。

1.~3.に関連する問題が発生していると、左上図のエラーメッセージが表示されます。アカウント設定の見直しや、ネットワーク接続環境に問題がないかご確認ください。

4.に関連する問題が発生していると、右上図のエラーメッセージが表示されます。ログイン情報の払い出し元までお問い合わせください。

また、PUSHステータスアイコンが雲の斜線  の表示のときは、PUSH登録に失敗しています。PUSH着信を受けることができませんので、SIPの再起動などをお試しください。

2.6 設定画面



ライトモード適用時 ダークモード適用時

AGEphone Cloudの画面右上の設定ボタン  をタップすることで、設定画面を表示します。ここではログイン情報の更新や、その他細かな設定が行えます。

ログイン [2.7 ログイン情報設定画面](#)を開きます。ログインに使用している入力情報の編集が行えます。

SIP設定入力 [2.8 SIPアカウント設定画面](#)を開きます。SIPアカウント設定の編集が行えます。プロビジョニングデータ内の設定により、SIP設定が不可になっている場合はグレーアウトとなり選択できない状態になります。

QRコードから読み取る [2.9 QRコードの読み取り画面](#)を開きます。利用中のサービス提供元からアカウント設定の為のQRコードが配布されている場合は、ここからQRコードの読み取りが可能です。

高度な設定 [2.10 高度な設定画面](#)を開きます。更に詳細な設定を行う場合はここで設定を行います。

再起動 [2.11 再起動画面](#)を開き、SIPエンジンの再起動を試みます。SIPエンジンはAGEphone Cloudで通話を行うために動作しています。

利用規約 AGEphone Cloudの利用規約を表示します。

ライセンスについて オープンソースライセンスを表示します。

プライバシーポリシー 弊社ホームページに記載のプライバシーポリシーをウェブページで表示します。

連携可能なおすすめアプリ AGEphone Cloudとの連携に対応しているアプリ一覧を表示します。

2.7 ログイン情報設定画面



AGEphone Cloudへのログイン情報を更新する場合はここで編集を行います。サービス提供元から案内されたテナントID・ログインID及びパスワードを入力します。入力完了後に「ログイン」をタップしてください。プロビジョニングデータが変更された場合、再度ログインするとプロファイルが再読み込みされます。

「<」(バックボタン)をタップすることで一つ前の画面へ遷移します。

「<」(バックボタン)から画面遷移した場合、変更されたIDなどは保存されず、ログインが完了したことにはなりませんのでご注意ください。



ログイン中のアカウントからログアウトする場合は「ログアウト」をタップしてください。ログアウトするとプロビジョニングデータが削除され、発着信や通話はできなくなります。

「<」(バックボタン)をタップするとことで一つ前の画面へ遷移します。

2.8 SIPアカウント設定画面



ログイン情報で正しい情報を入力している場合は、基本的に編集の必要はありません。AGEphone CloudのSIPアカウント情報を個別に更新する場合は、ここで編集を行います。

SIPドメイン セッションを実際に張るサーバの内容を入力します。サービス事業者によってはSIPプロキシサーバやSIPドメイン名と呼んだりすることもあります。また、SIPドメインをOutbound Proxyを挟んで通話する場合、そのOutbound Proxyのアドレスになります。

SIPユーザID 050番号を使った発着信を行いたい場合、050で始まる番号を入力します（'-'ハイフンは省略してください）。050番号を使わない場合は任意の文字列を入力できます。

認証ID SIPアドレス内に含まれているユーザIDとは別に、サーバを利用するために認証を行うときのIDを入力します。まれにサービス事業者により、ユーザIDと認証IDが同じ場合があります。省略可能です。

パスワード ご利用中のSIPアカウントのパスワードを入力します。入力すべき情報がわからない場合は、IP電話サービス提供元へお問い合わせ下さい。

インターネットプロトコル 使用するインターネットプロトコルを次の値から指定できます。

- IPv4(デフォルト)
- IPv6
- IPv4もしくはIPv6

「<」(バックボタン)をタップすることで変更を保存し、一つ前の画面へ遷移します。

2.9 QRコードの読み取り画面



ご利用中のIP電話サービス提供元からアカウント設定の為のQRコードが配布されている場合は、ここからQRコードを読み取る事ができます。読み取りが完了すると、次の画面へ遷移します。

「<」(バックボタン)をタップすることで一つ前の画面へ遷移します。

2.10 高度な設定画面



スピーカーボリュームや着信音の変更など、詳細な設定を行えます。

アドレス帳ボタン キーパッド画面右下に表示されている「アドレス帳」タップ時に表示する連絡先を次の値から選択できます。

- デフォルト※
- +電話帳Cloudアプリ(推奨)¹
- PHONE APPLI PEOPLE
- 標準連絡先²

※デフォルト選択時は
(優先順)

- +電話帳Cloudアプリ
- 標準連絡先

どちらを使用するかはプロビジョニングデータによって左右されます。また、複数のアドレス帳をプロビジョニングデータで指定している場合は、この優先順位に沿って使用する電話帳を決定します。

なお、+電話帳Cloudアプリを使用する場合は、プロビジョニングデータでの指定に加えて、個別に+電話帳Cloudアプリが端末にインストールされている必要がありますのでご注意ください。

通話音量 スピーカー出力のボリュームを次の値から選択できます。

- とても小さい
- 小さい
- 普通
- 音量2倍
- 音量3倍
- 音量5倍

¹ 本設定のご利用には、別途「+電話帳Cloud」アプリのインストールおよび+電話帳サービスへの申し込みが必要です。

² 半角カナ、全角英数字が含まれる連絡先はアドレス帳連絡先一覧画面のインデックス「#」に表示されます。

マイクボリューム マイク出力のボリュームを次の値から選択できます。

- とても小さい
- 小さい
- 普通
- 音量2倍
- 音量3倍
- 音量5倍

サンプリング周波数 サンプリング周波数を次の値から選択できます。

- デフォルト
- 8000Hz
- 16000Hz
- 32000Hz
- 44100Hz
- 48000Hz

通話録音 通話録音を有効にすることで、通話中の音声を自動録音します。録音ファイルは通話履歴画面より確認することが可能です([4.2.3 通話録音再生](#)参照)。

内線着信音 内線着信の際の着信音を次の値から選択できます。

- システム着信音
- 黒電話の着信音
- デジタル着信音
- 内線(低)
- 内線(中)
- 内線(高)
- 外線(低)
- 外線(中)
- 外線(高)
- メロディー1
- メロディー2
- メロディー3
- メロディー4

外線着信音 外線着信の際の着信音を次の値から選択できます。

- システム着信音
- 黒電話の着信音
- デジタル着信音
- 内線(低)
- 内線(中)
- 内線(高)
- 外線(低)
- 外線(中)
- 外線(高)
- メロディー1
- メロディー2
- メロディー3
- メロディー4

通話履歴をiPhoneへ書き込む 無効の場合、iPhoneの通話履歴にAGEphone Cloudでの通話履歴を一切記録しません。有効にすることで、iPhoneの通話履歴へAGEphone Cloudの通話履歴を記録します。本機能はセキュリティを考慮し、デフォルトで無効となっています。
有効・無効をプロビジョニングしている場合、この項目は表示されません。

※AGEphone Cloudアプリのみをご利用時、version 1.7.x以降に更新された場合、これまでiPhoneの通話履歴に記録されていたAGEphone Cloudの通話履歴が記録されなくなりますが、上記設定による仕様となります。引き続き、iPhoneの通話履歴へ記録されたい場合は、有効にしてご利用ください。

着信通知を有効にする 有効にすることで、iPhoneがロック中に着信した場合にiPhoneへ通知を行います。AppleWatchはペアリングしているiPhoneの通知を表示するため、AppleWatch側にも通知が表示されます。

+電話帳Cloudアプリ(推奨) App Storeが開きます。

2.11 再起動画面



SIPの再起動を行い、再登録を試みます。

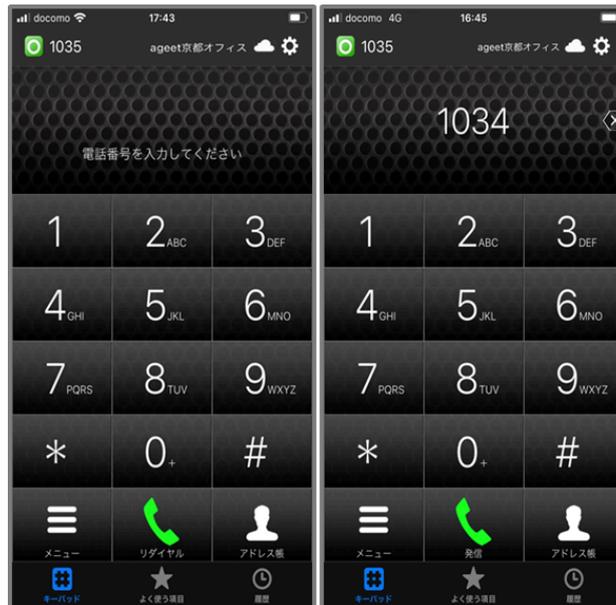
再登録成功時はセットアップ完了画面を表示します。再登録失敗時はセットアップ未完了を表示しますので、ログイン情報や設定情報の見直し、ネットワーク接続環境に問題がないかご確認ください。

「<」(バックボタン)をタップすることで一つ前の画面へ遷移します。

3 操作方法

3.1 発信する

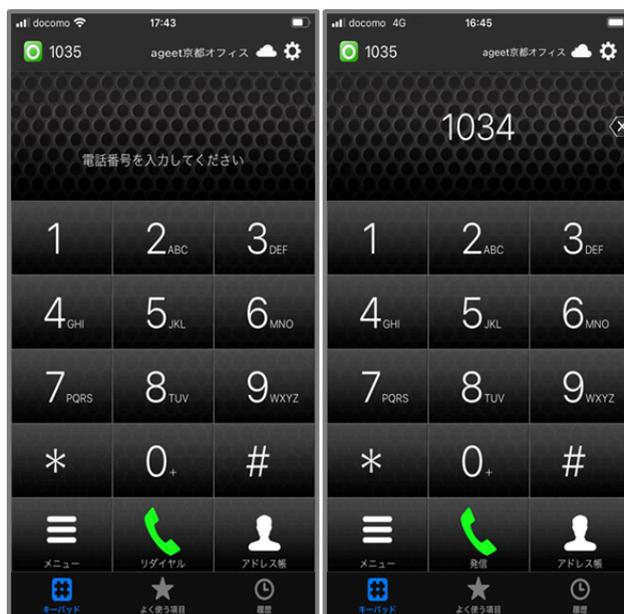
3.1.1 発信する(直接入力)



キーパッド画面で番号を直接入力し発信ボタン  をタップすると入力したダイヤル番号へ発信を行います。

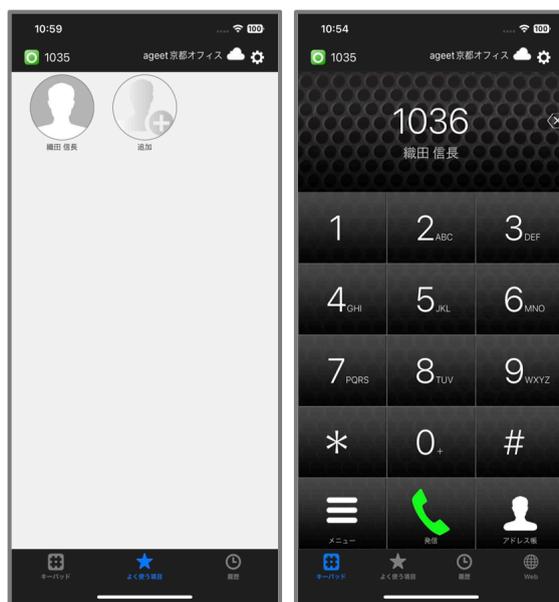
※AGEphone Cloudアプリでは、110番、119番、118番の緊急ダイヤル番号へ発信を行うことはできません。AGEphone Cloudアプリで緊急ダイヤル番号へ発信操作を行った場合、OSにより、標準電話アプリを使用して発信を行う確認ダイアログが表示されます。この確認ダイアログを許可することで、標準電話アプリが起動します。この動作はSIMカードの有無により動作が変わることはありません。110番、119番、118番の緊急ダイヤル番号を内線番号としてご利用されたい場合、プロビジョニングデータにより、内線番号としてAGEphone Cloudアプリで発信することも可能です。詳しくは通話サービスの契約先までお問い合わせください。

3.1.2 発信する(リダイヤル)



リダイヤルボタン  をタップすると、直前に発信を行った電話番号の入力を行います。番号が入力された状態で発信ボタン  をタップすると、リダイヤル入力したダイヤル番号へ発信を行います。

3.1.3 発信する(よく使う項目)

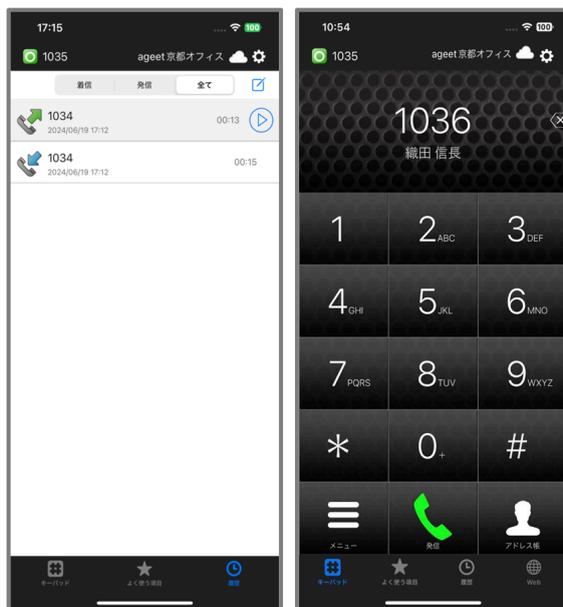


標準連絡先利用時

AGEPHONE Cloudの画面下の「よく使う項目」をタップし、よく使う項目を表示します。登録済みの連絡先をタップすると、選択した登録済みの電話番号を入力したキーパッドタブへ遷移します。
よく使う項目への登録方法は[4.1 よく使う項目の登録](#)をご確認ください。

注意事項: +電話帳Cloudアプリと連携している場合は、「よく使う項目」をタップすることで+電話帳Cloudアプリを開きます。+電話帳Cloudアプリ利用時の操作については、+電話帳Cloudアプリのマニュアルをご参照ください。

3.1.4 発信する(履歴)



標準連絡先利用時

AGPhone Cloudの画面下の「履歴」をタップし、履歴画面を表示します。履歴のある電話番号をタップすると、選択した履歴の電話番号を入力したキーパッドタブへ遷移します。

表示する通話履歴は[2.10 高度な設定](#)の「[アドレス帳ボタン](#)」で指定したアドレス帳によって異なります。詳しくは、[4.2 通話履歴](#)をご確認ください。

注意事項: +電話帳Cloudアプリと連携している場合は、「履歴」をタップすることで+電話帳Cloudアプリを開きます。+電話帳Cloudアプリ利用時の操作については、+電話帳Cloudアプリのマニュアルをご参照ください。

3.1.5 発信する(アドレス帳)

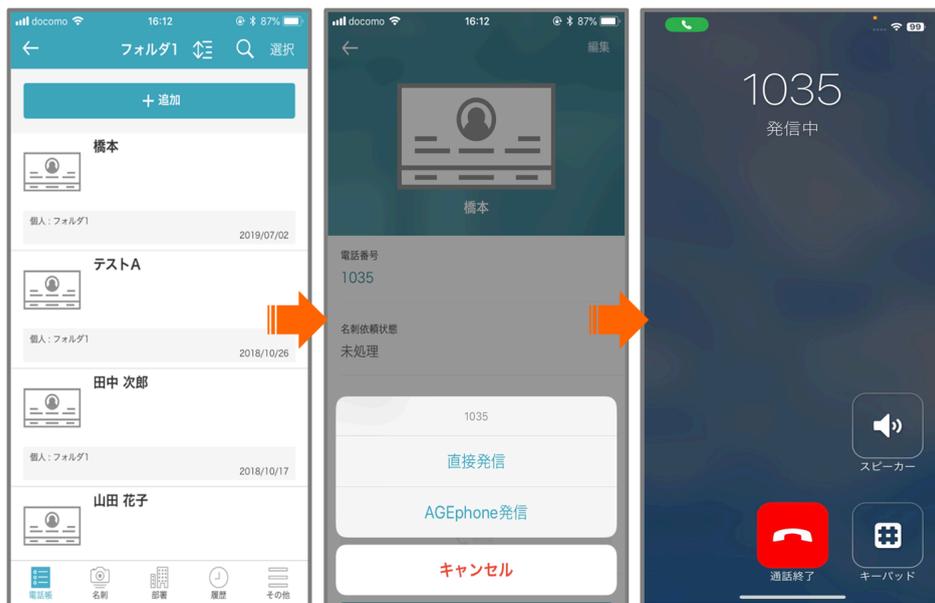
2.10 高度な設定画面内において「[アドレス帳ボタン](#)」で指定されているアドレス帳から発信することができます。

標準連絡先利用時



アドレス帳ボタン  をタップすることで、端末の標準連絡先一覧を表示します。発信したい連絡先をタップすることで、選択した連絡先の電話番号を入力したキーパッドタブへ遷移します。

PHONE APPLI PEOPLE利用時



アドレス帳ボタン  をタップすることで、PHONE APPLI PEOPLEアプリを開きます。発信したい連絡先を選択し、「AGEphone発信」をタップしてください。選択した電話番号が入力されたキーパッド画面へ遷移しま

すので、発信ボタン  をタップして発信を行います。

※AGEphone発信を有効にするには、PHONE APPLI PEOPLEアプリ側での設定が必要となります。詳しくは [4.5 PHONE APPLI PEOPLEアプリについて](#)をご参照ください。

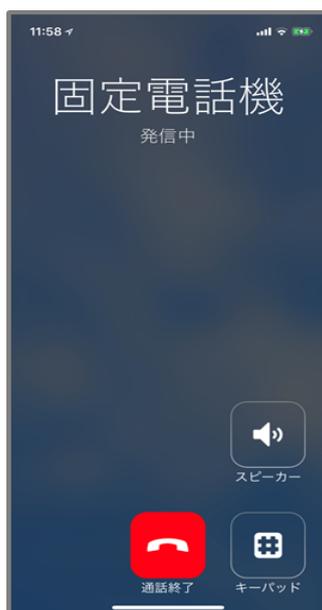
+電話帳Cloud連携時



キーパッド画面のアドレス帳ボタン  をタップすることで、+電話帳Cloudアプリを開き連絡先一覧を表示します。連絡先をタップして詳細画面を開き、発信したい番号をタップしてください。選択した電話番号が入

力されたAGEphone Cloudアプリのキーパッド画面へ遷移しますので、発信ボタン  をタップして発信を行います。

3.2 発信時



電話番号を入力した後、発信ボタン  をタップすることで発信を行います。

スピーカー 外部/内部スピーカーへの切り替えを行います。内部スピーカー利用時は、通話用スピーカーから通話音声流れます。外部スピーカー利用時は、メディア再生用スピーカーから通話音声流れます。

キーボード キーボードを表示します。

通話終了 発信をキャンセルします。

3.3 着信させる

3.3.1 着信させる(PUSH未登録時)



PUSH登録に成功していない場合、画面右上のPUSHステータスアイコンが雲の斜線の表示となります。このアイコンが表示されている時は、AGEphone Cloudがフォアグラウンド状態の時のみ着信します。タスクバーで起動中の時や、AGEphone Cloud終了後のPUSH着信が行えませんのでご注意ください。

3.3.2 着信させる(PUSH登録時)



PUSH登録に成功している場合、画面右上のPUSHステータスアイコンが雲のアイコン  の表示となります。このアイコンが表示されている時は、AGEphone Cloudがフォアグラウンド状態の時や、タスクバーで起動中の時、また、AGEphone Cloudが終了した状態でもPUSH着信を受けることができます。

3.4 着信時

3.4.1 着信画面



着信番号が連絡先の電話番号にある場合、その名前や登録済みの画像を表示します。また、この時着信履歴にもその名前を記録します。

iOS14端末では、着信通知バナーの応答ボタン、拒否ボタン以外の箇所をタップすることでフルスクリーンの着信画面を表示します。

あとで通知 着信の通知を一定時間経過後に通知します。

応答 着信に応答します。

拒否 通話を拒否します。

※AGEphone Cloudで通話中にご利用端末のキャリア番号に着信があった場合、またはキャリア番号で通話中にAGEphone Cloudに着信があった場合は、Callkitによる割込み着信画面が表示されます。Callkitの割込み着信画面からの動作はCallkitの仕様に依存します。

※iPhoneのおやすみモード/集中モードなどの通知に制限をかける設定がONになっている場合はAGEphone Cloudで着信はできませんのでご注意ください。

3.4.2 着信通知バナー



iOS14以降の端末で端末の画面がオンの状態で着信時に表示されます。

※「端末設定＞電話＞着信」または「端末設定＞電話＞着信」が「フルスクリーン」に設定されている場合は表示されません。

着信番号が連絡先の電話番号にある場合、その名前や登録済みの画像を表示します。また、この時着信履歴にもその名前を記録します。

応答 着信に応答します。

拒否 通話を拒否します。

応答ボタン、拒否ボタン以外の箇所をタップすると、フルスクリーンの着信画面を開きます。

3.5 通話接続時



着信に応答した場合、または発信時に発信先が応答すると通話中の画面に状態遷移します。

メニュー プロビジョニングデータで設定されている通話時のメニューを表示します。

消音 消音/消音解除を切り替えます。消音中は通話状態の横に「(消音中)」と表示します。

スピーカー 外部/内部スピーカーへの切り替えを行います。内部スピーカー利用時は、通話用スピーカーから通話音声流れます。外部スピーカー利用時は、メディア再生用スピーカーから通話音声流れます。端末にBluetooth機器が接続されている場合は、タップすることで表示されるスピーカー一覧から、Bluetoothへの切り替えも可能です。Bluetooth利用時は、接続されているBluetooth機器から通話音声流れます。

保留 接続中の通話を保留します。

通話終了 接続中の通話を切断します。

キーパッド キーパッド画面を表示します。

録音 通話録音有効/無効の切り替えを行います。通話録音有効時は、通話を録音します。通話録音無効時は通話の録音は行いません。録音した通話の再生方法は[4.2.3 通話録音再生](#)をご確認ください。通話録音の有効/無効の設定は、[2.10 高度な設定画面の通話録音](#)からも変更が可能です。

3.5.1 キーパッド(通話接続時)



通話接続時の「キーパッド」ボタンにより表示します。

キーパッド 番号を入力することにより、DTMFを送出します。DTMFの形式は、プロビジョニングサーバで設定されている形式となります。

通話終了 接続中の通話を切断します。

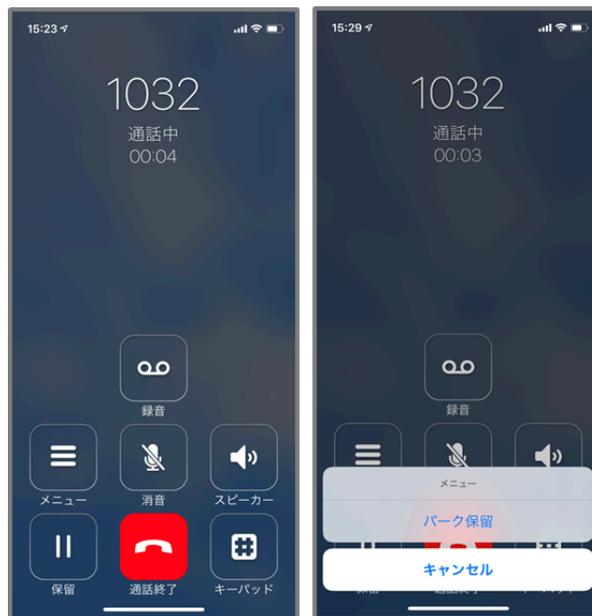
隠す キーパッド画面を閉じます。

3.6 パーク保留・パーク応答

通話中のメニューボタンに、パーク保留などをプロビジョニングしている場合、接続中の通話を簡単にパーク保留（サーバへ一時的に通話を預ける）することができます。パーク保留された通話は、同じサーバを使用しているアカウントからであれば、再び通話を接続させることが可能です。

※パーク保留・応答はご利用のサーバが対応している必要があります。対応していない場合は、ご利用いただけませんのでご注意ください。

3.6.1 通話をパーク保留にする

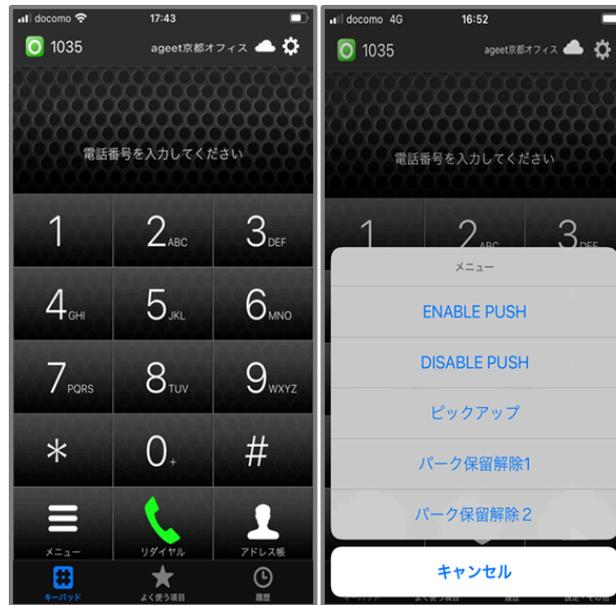


①	通話中に「メニュー」ボタンをタップする。
②	「パーク保留」ボタンをタップする。※メニュー名はプロビジョニングデータにより異なります。

パーク保留に成功すると、パーク保留の操作をした側では通話は切断され、パーク保留された側では通話が保留状態に遷移します。

3.6.2 パーク保留を解除する

待機中のメニューボタンに、パーク応答などをプロビジョニングしている場合、簡単にパーク保留を解除することができます。また、このメニューはiPhone端末のウィジェットにも表示することが可能です。表示する方法につきましては、[4.6 ウィジェットにショートカットキーを追加する](#)をご確認ください。



①	通話のない状態のキーパッド画面から、「メニュー」ボタンをタップする。
②	「パーク保留解除1」ボタンをタップする。※メニュー名はプロビジョニングデータにより異なります。

パーク応答が成功すると、パーク保留されていた通話と接続が完了し、通話を行うことができます。パーク応答はパーク保留をしたユーザでなくとも、同じサーバを使用しているユーザであれば行うことが可能です。

例 AさんとBさんが通話中、AさんがBさんをパーク保留にする
Cさんがパーク応答の操作を行い、Bさんと通話を接続する

※メニューの準備はバックグラウンドで非同期で行われます。このため、準備が完了するまではメニュー表示は空で出る場合があります。

3.7 ピックアップ

AGEphone Cloudでは、同じグループ内線などに着信している通話をピックアップ(代理応答)することが可能です。着信端末が着信に応答できない時に、別の端末から着信に応答することができる機能です。また、このメニューはiPhone端末のウィジェットにも表示することが可能です。表示する方法につきましては、[4.6 ウィジェットにショートカットキーを追加する](#)をご確認ください。

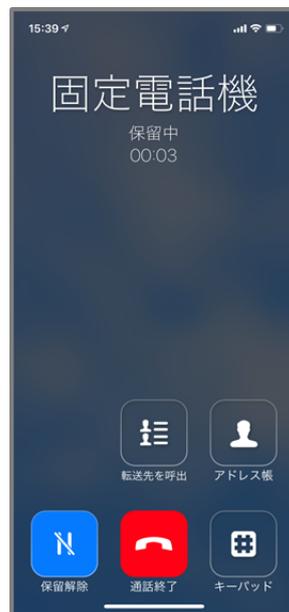
※ピックアップはご利用のサーバが対応している必要があります。対応していない場合は、ご利用いただけませんのでご注意ください。



- | | |
|---|---|
| ① | Aさんの端末に呼出があり、Bさんが通話のない状態のキーパッド画面から、「メニュー」ボタンをタップする。 |
| ② | 「ピックアップ」ボタンをタップする。※メニュー名はプロビジョニングデータにより異なります。 |

ピックアップに成功すると、Aさん呼び出していた内線に応答することができます。

3.8 保留時



通話中の状態で保留ボタンをタップすると、保留中の画面に状態遷移します。

転送先を呼出 転送先を表示します。標準連絡先またはPHONE APPLI PEOPLEアプリを使用している場合は「よく使う項目」に登録している連絡先が表示されます。

アドレス帳 [2.10 高度な設定画面の「アドレス帳ボタン」](#)で指定しているアドレス帳を開きます。

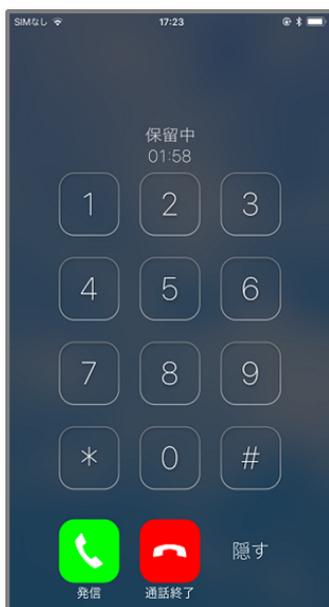
保留解除 保留中の通話を保留解除し、再び通話中の状態にします。

通話終了 接続中の通話を切断します。

キーパッド キーパッド画面を表示します。

※iOS14対応に伴い、version 1.7.x以降では保留時に保留音は再生されません。

3.8.1 キーパッド(保留時)



保留時の「キーパッド」ボタンより表示します。

キーパッド 転送先の番号を直接入力できます。

発信 入力した転送先の番号へ発信します。

通話終了 接続中の通話を切断します。

隠す キーパッド画面を閉じます。

3.9 転送先の呼出



※メニュー名はプロビジョニングデータにより異なります。

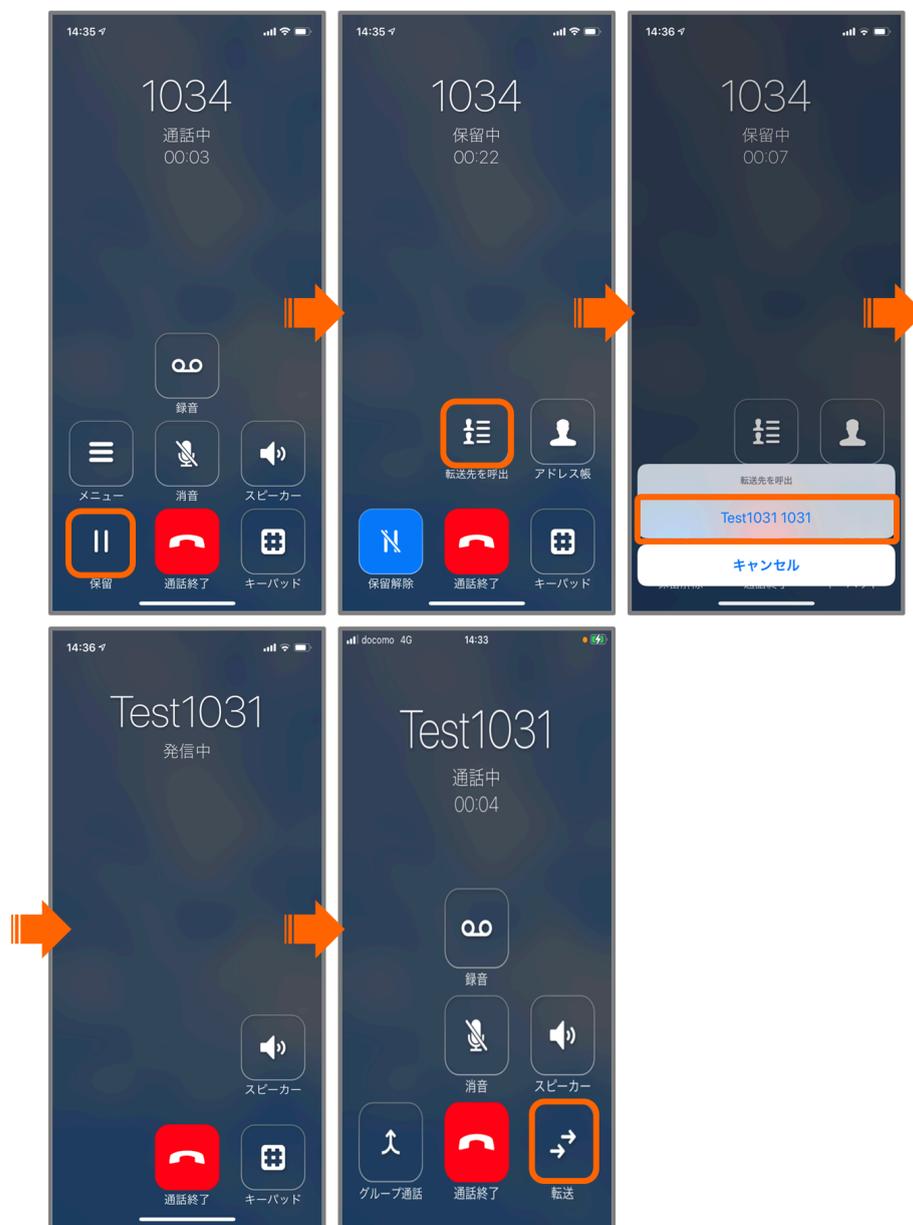
保留中の状態で転送先を呼出ボタンをタップすることで、転送先を選択するメニューを表示します。

標準連絡先またはPHONE APPLI PEOPLEアプリを使用している場合は「よく使う項目」に登録している連絡先を表示します。表示された転送先を選択し、転送操作を行います([3.10 転送操作参照](#))。

※転送機能はご利用のサーバが対応している必要があります。対応していない場合はご利用いただけませんのでご注意ください。

3.10 転送操作

3.10.1 転送操作(転送先を呼出)



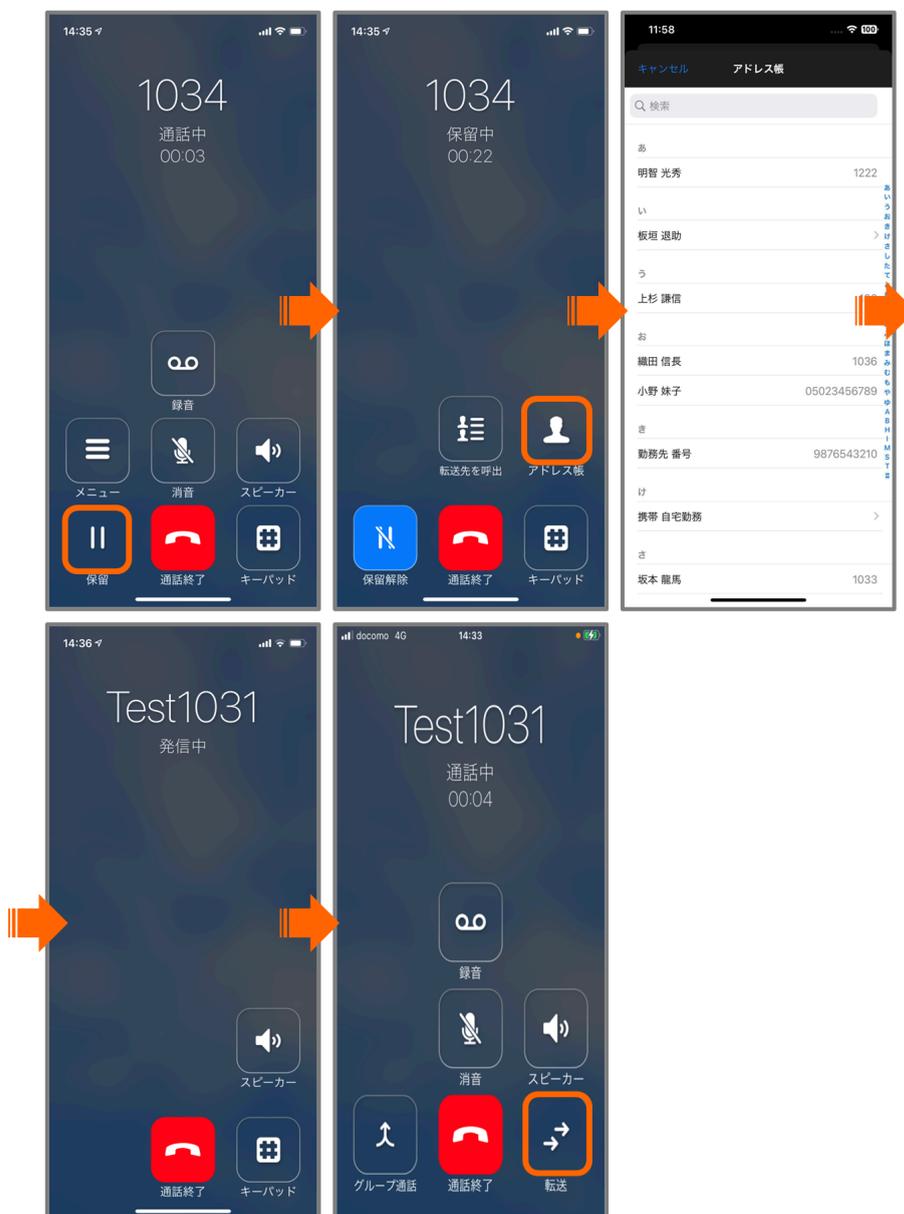
①	通話中に「保留」ボタンをタップする。
②	通話が保留状態になったら、「転送先を呼出」ボタンをタップする。
③	転送先候補の中から転送先を指定する。※メニュー名はプロビジョニングデータにより異なります。
④	転送先が応答したら「転送」ボタンをタップし、転送を完了する。

※使用しているアドレス帳によっては「よく使う項目」に登録している連絡先を表示します。発信先候補の追加方法は [4.1 よく使う項目の登録](#)をご確認ください。

3.10.2 転送操作(アドレス帳)

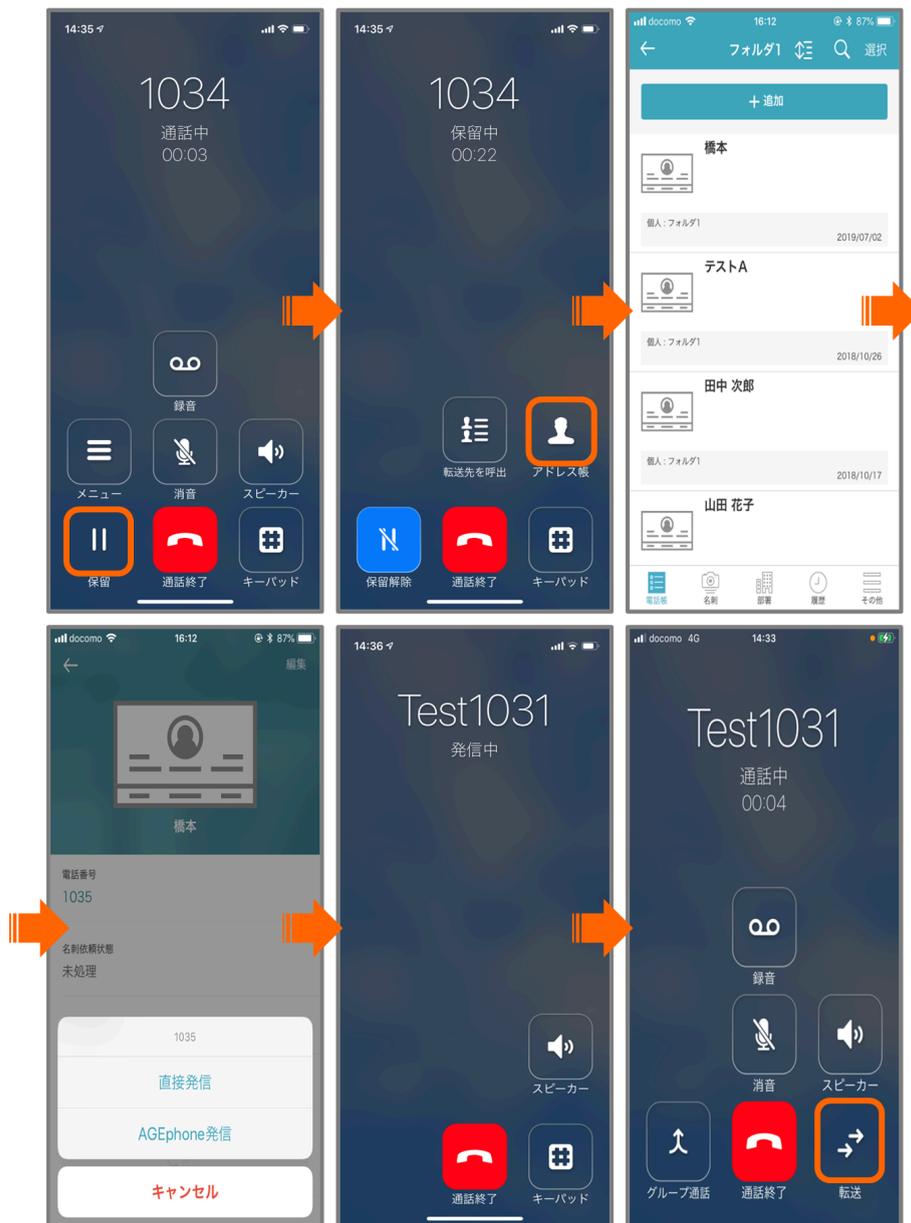
2.10 高度な設定画面において「[アドレス帳ボタン](#)」で指定されているアドレス帳から転送先を指定することができます。

標準連絡先利用時



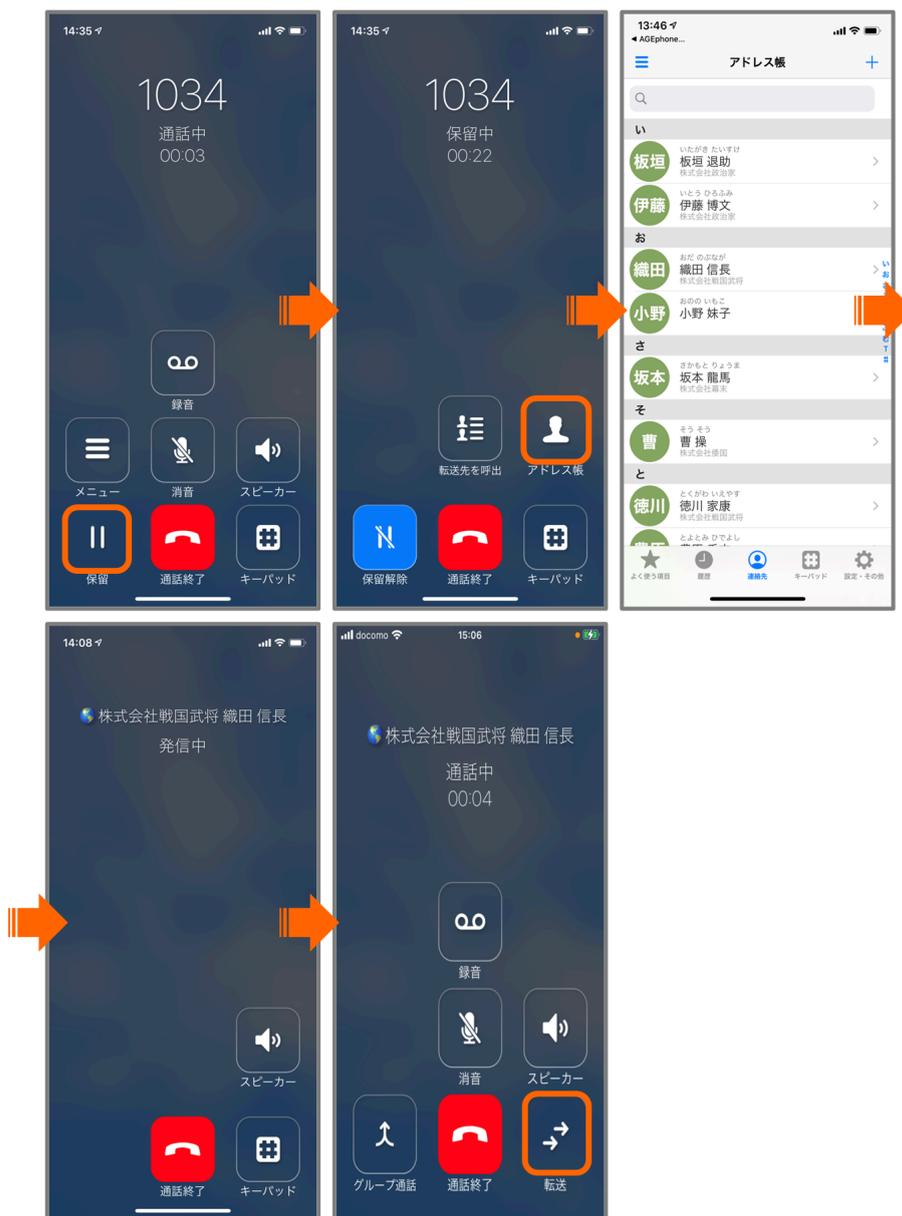
①	通話中に「保留」ボタンをタップする。
②	通話が保留状態になったら、「アドレス帳」ボタンをタップする。
③	アドレス帳の中から転送先を指定する。
④	転送先が応答したら「転送」ボタンをタップし、転送を完了する。

PHONE APPLI PEOPLE利用時



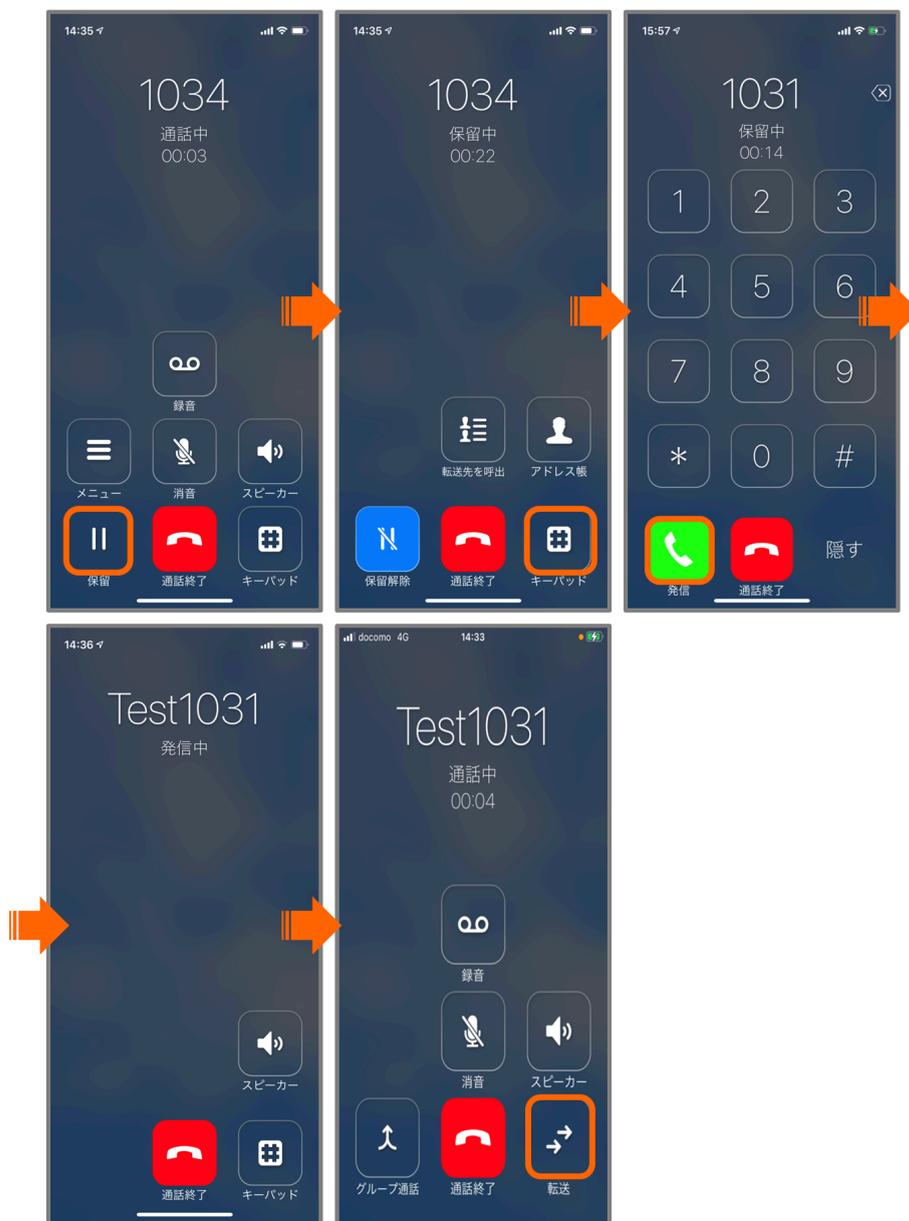
①	通話中に「保留」ボタンをタップする。
②	通話が保留状態になったら、「アドレス帳」ボタンをタップする。
③	PHONE APPLI PEOPLEの連絡先一覧から転送先を指定する。
④	転送先が応答したら「転送」ボタンをタップし、転送をする。

+電話帳Cloud連携時



①	通話中に「保留」ボタンをタップする。
②	通話が保留状態になったら、「アドレス帳」ボタンをタップする。
③	+電話帳Cloudアプリの中から転送先を指定する。
④	転送先が応答したら「転送」ボタンをタップし、転送を完了する。

3.10.3 転送操作(キーパッド)



①	通話中に「保留」ボタンをタップする。
②	通話が保留状態になったら、「キーパッド」ボタンをタップする。
③	転送先の電話番号を入力し「発信」ボタンをタップする。
④	転送先が応答したら「転送」ボタンをタップし、転送を完了する。

4 その他の操作

4.1 よく使う項目の登録

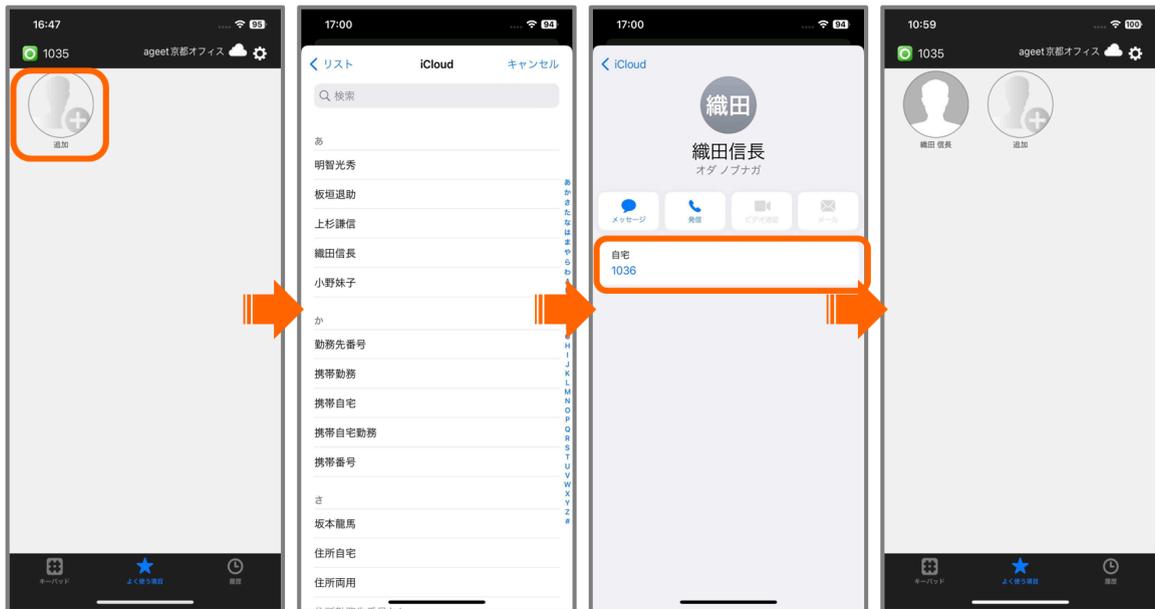


標準連絡先利用時

AGEphone Cloudの画面下の「よく使う項目」をタップし、よく使う項目を表示します。ここにはよくダイヤルする番号を登録しておくことができます。

追加ボタン  をタップし、アドレス帳を表示します。表示するアドレス帳は、[2.10 高度な設定](#)の「[アドレス帳ボタン](#)」で指定したアドレス帳により異なります。

- デフォルト指定かつ+電話帳Cloudアプリ連携時
- +電話帳アプリ(推奨)指定時
よく使う項目タブをタップすることで+電話帳Cloudアプリを開きますので、AGEphone Cloud側でよく使う項目を追加することはできません。また、保留中の転送先候補の表示には対応しておりません。
- PHONE APPLI PEOPLE指定時
- デフォルト指定かつ標準連絡先連携時
- 標準連絡先指定時
追加ボタンよりiPhoneの標準連絡先を開き、よく使う項目を登録できます。また、保留中の転送先候補の表示に対応しています。



標準連絡先利用時

アドレス帳の中から、追加したい連絡先を選択します。追加された連絡先に画像が登録されている場合は、その画像と名前を表示します。追加された連絡先をタップすることで、選択した番号が入力されたキーパッド画面へ遷移します。

また、よく使う項目に登録された連絡先は、保留中の転送先を呼び出しボタンにより転送先候補としても表示されます(3.10.1 [転送操作\(転送先を呼出\)](#)を参照)。

よく使う項目の削除を行う場合は、削除したい連絡先を長押しして、表示されたメニューから「削除」をタップしてください。



注意事項: +電話帳Cloudアプリと連携している場合は、「よく使う項目」をタップすることで+電話帳Cloudアプリを開きます。+電話帳Cloudアプリ利用時の操作については、+電話帳Cloudアプリのマニュアルをご参照ください。

4.2 通話履歴



標準連絡先利用時

AGEphone Cloudの画面下の「履歴」をタップすることで通話履歴を表示します。表示する通話履歴は[2.10 高度な設定](#)の「[アドレス帳ボタン](#)」で指定したアドレス帳によって異なります。

- デフォルト指定かつ+電話帳Cloudアプリ連携時
- +電話帳Cloudアプリ(推奨)指定時
AGEphone Cloudの履歴タブから+電話帳Cloudアプリを開くため、AGEphone Cloudで履歴の閲覧はできません。
- PHONE APPLI PEOPLE指定時
AGEphone Cloudの履歴タブからPHONE APPLI PEOPLEアプリを開くため、AGEphone Cloudで履歴の閲覧はできません。ただし、プロビジョニングデータによってPHONE APPLI PEOPLE指定時にもAGEphone Cloudで履歴を閲覧することが可能です。
- デフォルト指定かつ標準連絡先連携時
- 標準連絡先指定時
AGEphone Cloudで履歴の閲覧が可能です。プロビジョニングデータに+電話帳サービスのアカウント情報が含まれている場合、+電話帳Cloudアプリの有無に関わらず、通話履歴を+電話帳サーバへ書き込みます。

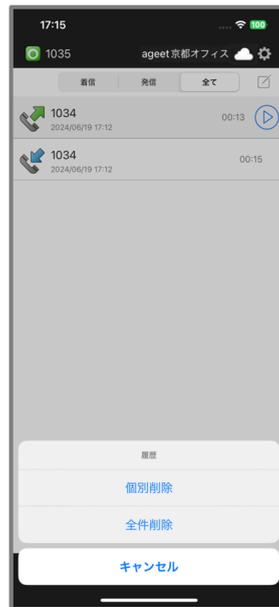
通信方向セレクト



から、表示する項目を通話方向毎に絞ることができます。



不在着信バッジ 不在着信がある場合、不在着信バッジを履歴のタブに表示します。数字は不在着信の数を表します。履歴タブを開くことで既読状態になり、バッジは非表示になります。



標準連絡先利用時

編集ボタン



をタップすることでメニューを表示し、通話履歴の個別削除および全件削除の操作を行えます。

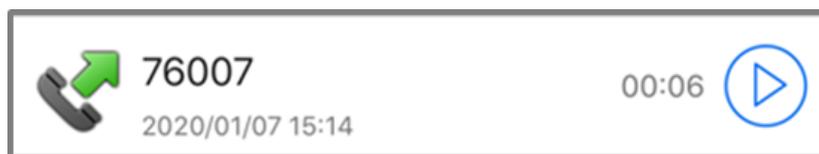
個別削除 履歴項目が左にスライドし個別削除ボタンを表示します。また、履歴項目を右から左へスワイプすることで履歴項目の表示が左にスライドし、表示される削除ボタンからも、履歴項目を個別削除することができます。

全件削除 履歴項目を全件削除するための確認アラートを表示します。ダイアログを許可すると全件削除を実行します。

キャンセル メニューを閉じます。

注意事項: +電話帳Cloudアプリと連携している場合は、「履歴」をタップすることで+電話帳Cloudアプリを開きます。+電話帳Cloudアプリ利用時の操作については、+電話帳Cloudアプリのマニュアルをご参照ください。

4.2.1 通話履歴項目



通話方向アイコン 履歴項目の不在着信、着信、発信の状態をアイコンで表示します。



表示名 通話相手の表示名を表示します。

履歴項目作成日時 履歴項目が追加された日時を表示します。

通話時間 通話開始から終了までの時間を表示します。

通話録音再生 録音ファイルがある場合に再生ボタン  が表示されます。詳細は[4.2.3 通話録音再生](#)をご確認ください。

注意事項: +電話帳Cloudアプリと連携している場合は、「履歴」をタップすることで+電話帳Cloudアプリを開きます。+電話帳Cloudアプリ利用時の操作については、+電話帳Cloudアプリのマニュアルをご参照ください。

4.2.2 履歴長押し時のメニュー



標準連絡先利用時

XXXへ発信 長押しを行った履歴の番号へ発信を行います。

連絡先に追加 端末の連絡帳を開きます。番号を新規追加もしくは追加したい既存の連絡先を選択できます。

XXXをコピー 長押しを行った履歴の番号をコピーします。

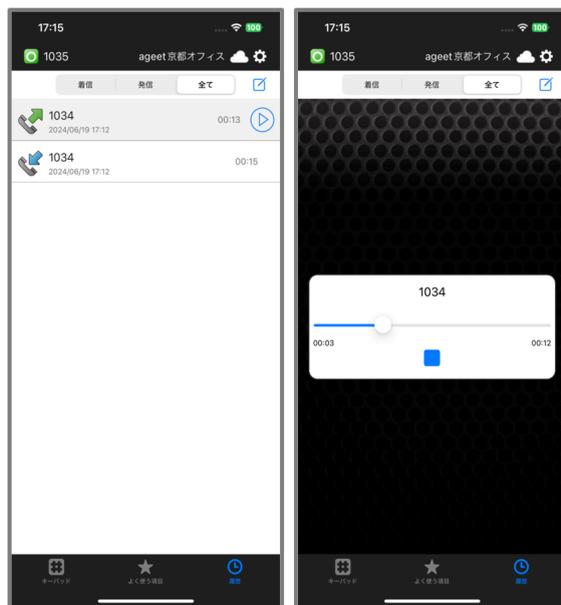
キャンセル メニューを閉じます。

その他 次の項目に関しては表示されるメニューが限定されます。

- ・発ユーザの通知拒否:『非通知』『この項目を削除』『キャンセル』
- ・公衆電話発信:『公衆電話』『この項目を削除』『キャンセル』
- ・サービス競合:『表示圏外』『この項目を削除』『キャンセル』
- ・サービス提供不可:『表示圏外』『この項目を削除』『キャンセル』
- ・(ナンバーディスプレイ契約OFF時):『不明』『この項目を削除』『キャンセル』

注意事項: +電話帳Cloudアプリと連携している場合は、「履歴」をタップすることで+電話帳Cloudアプリを開きます。+電話帳Cloudアプリ利用時の操作については、+電話帳Cloudアプリのマニュアルをご参照ください。

4.2.3 通話録音再生



標準連絡先利用時

[2.10 高度な設定画面](#)において[通話録音](#)が有効の場合、通話開始時に自動的に通話音声を録音します。また、[3.5 通話接続時の通話録音](#)より通話を録音した場合にも、録音された音声は履歴画面右横に設けられた再生ボタン  から再生が可能です。

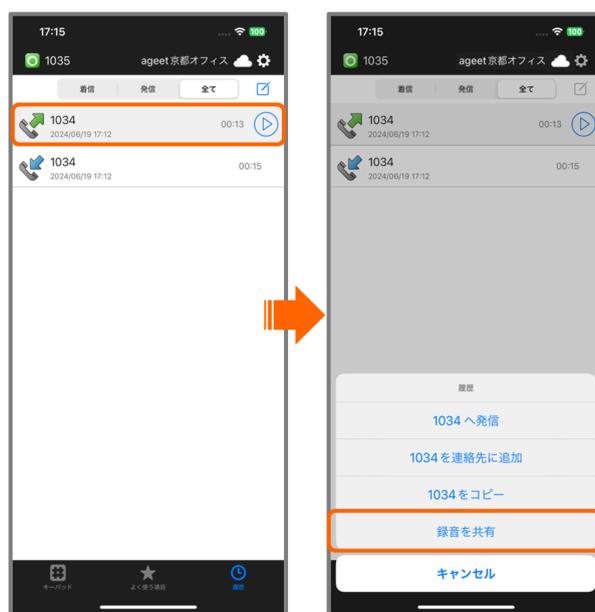
再生ボタン 録音ファイルを再生します。

停止ボタン 録音ファイルの再生を停止します。

プログレスバー プログレスバーをドラッグすると再生中の録音ファイルの中で、再生する箇所を変更できます。

注意事項: +電話帳Cloudアプリと連携している場合は、「履歴」をタップすることで+電話帳Cloudアプリを開きます。+電話帳Cloudアプリ利用時の操作については、+電話帳Cloudアプリのマニュアルをご参照ください。

4.2.4 録音ファイルを共有



標準連絡先利用時

録音ファイルを保持する履歴を長押しして表示するメニューから、録音ファイルを共有することができます。

①	録音ファイルのある通話履歴を長押しする。
②	表示されたメニューから「録音を共有」をタップする。
③	表示されるアプリ一覧から、共有に使用するアプリを選択してください。

注意事項: +電話帳Cloudアプリと連携している場合は、「履歴」をタップすることで+電話帳Cloudアプリを開きます。+電話帳Cloudアプリ利用時の操作については、+電話帳Cloudアプリのマニュアルをご参照ください。

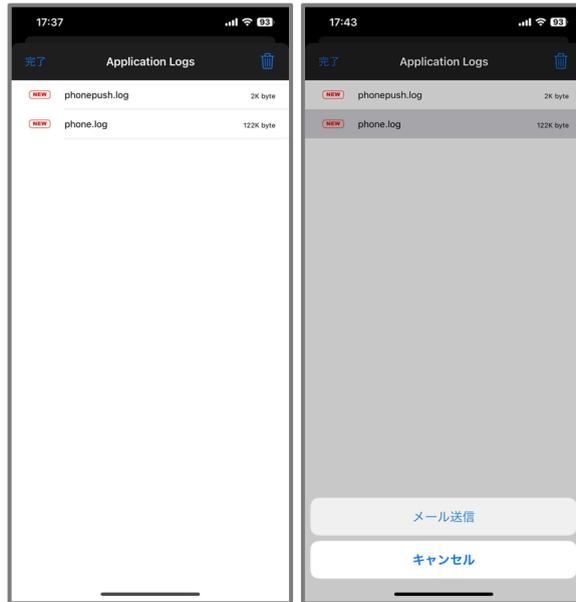
4.3 ログ機能



キーパッド画面のキーパッドで **1** を長押しすることで、ログ機能が有効になります。

2_{ABC} を長押しすることで、ログ機能が無効になります。

ログを取得する場合は、まずログ機能を有効にした上で問題等を再現し、その後に **3_{DEF}** を長押しすると、ログ一覧画面が表示されます。



ログが表示されたらログをタップし、実行する操作を指定します。

メール送信 メール送信画面を開き、取得したログを添付ファイルとして送信します。

キャンセル メニュー画面を閉じます。

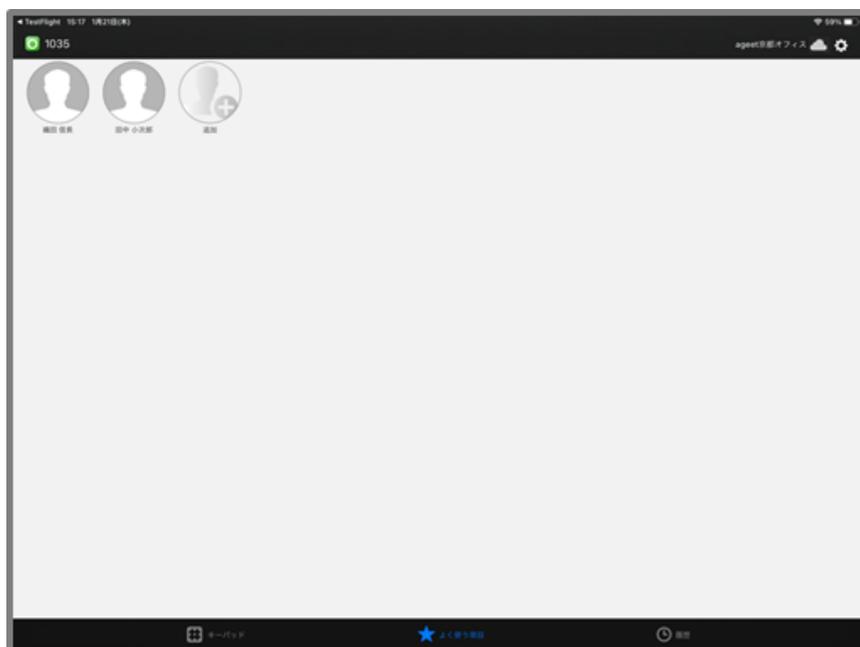
4.4 iPadでの利用

本アプリ(Ver1.2.0以降)はiPadにも正式対応しています。なお、ハードウェアキーボードにも対応しています。

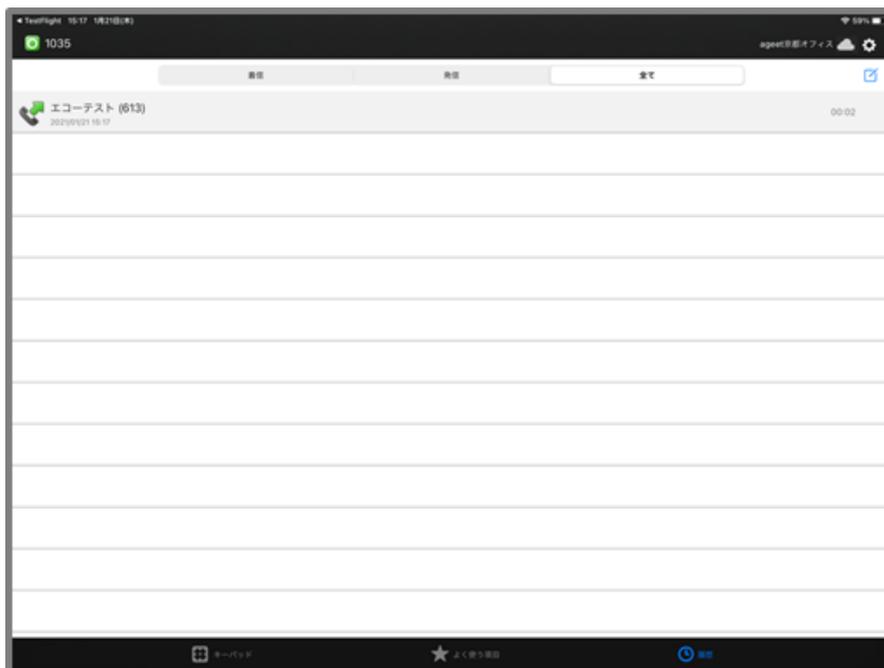
キーパッドタブ利用イメージ:



よく使う項目タブ利用イメージ:



履歴タブ利用イメージ:



Webタブ利用イメージ:



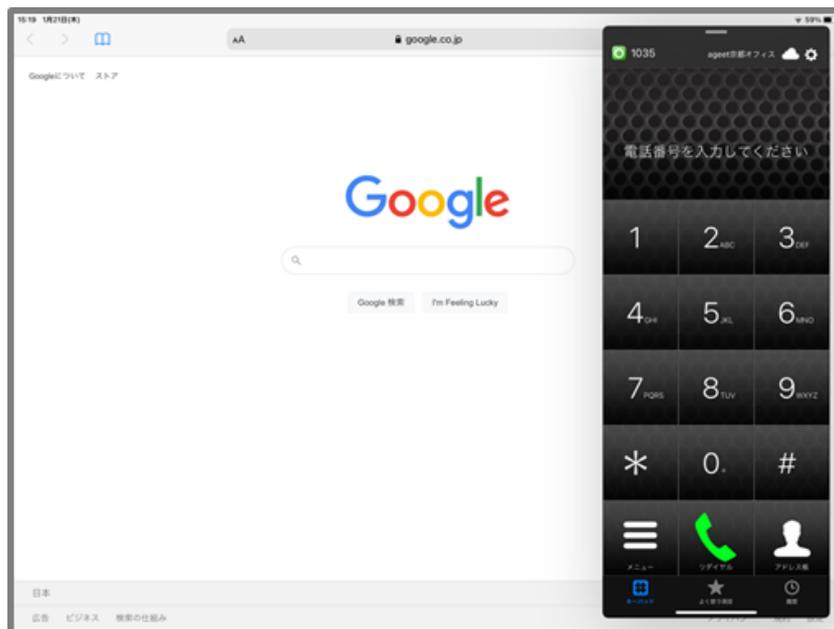
設定画面利用イメージ:



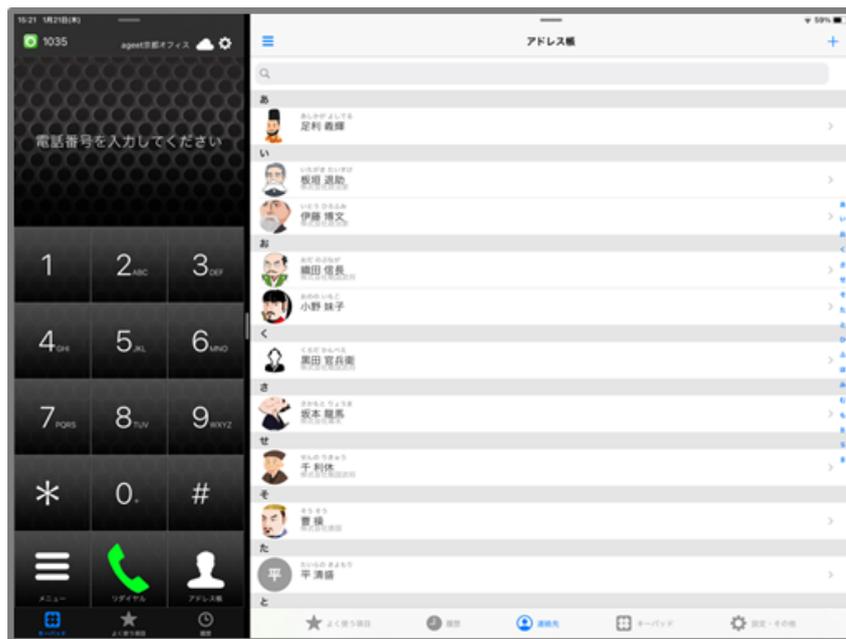
iPadでご利用の場合、設定画面からSIP設定や高度な設定を変更した際は、右上の「完了」ボタンをタップして設定を保存してください。

Ver1.6.4以降では、マルチタスク機能にも対応しています。

Slid Over利用イメージ:



Split View利用イメージ:



※マルチタスク機能のご利用には、iPadがその機能に対応している必要があります。ご利用のiPadがマルチタスク機能に対応している事をお確かめください。

4.5 PHONE APPLI PEOPLEアプリについて

4.5.1 AGEphone Cloudでの発信を有効にする

PHONE APPLI PEOPLEアプリとAGEphone Cloudを連携させるためには、PHONE APPLI PEOPLE側でも設定が必要です。連携させたいPHONE APPLI PEOPLEのアカウントでサーバにログイン後、次の手順で発信設定を有効にしてください。

The screenshot shows the 'スマートフォン発信機能' (Smartphone Calling Function) settings page. The page has a navigation bar with 'スマートフォン', 'スマートフォン発信機能', '共用番号管理', and 'Skypeプレゼンス取得設定'. The main content area is titled '発信設定1' and contains the following settings:

- 表示名 * (Display Name): AGEphone
- 発信起動URLスキーム(URL) * (Outgoing Call URL Scheme): agephone://
- 発信時に履歴を登録する (Record call history):
- 内線番号発信時の表示 (Display internal number): on
- +81付与 (Add +81):
- プレフィックス番号 (Prefix number): [Empty input field]
- 外線番号発信時の表示 (Display external number): on
- +81付与 (Add +81):
- プレフィックス番号 (Prefix number): [Empty input field]

At the bottom, there are two buttons: '更新' (Update) and 'リセット' (Reset).

①	ウェブブラウザでPHONE APPLI PEOPLEにログイン。
②	「管理」をクリック。
③	「スマートフォン発信機能」をクリック。
④	「表示名」にPHONE APPLI PEOPLEアプリで表示する名前を入力。
⑤	「発信起動URLスキーム(URL)」に「agephone://」を入力。
⑥	「発信時に履歴を登録する」のチェックを外す。
⑦	「更新」をクリック。



PHONE APPLI PEOPLEアプリの「その他」タブ>有効なスマートフォン発信機能に表示されていれば設定完了です。

4.5.2 着信時に名前を表示する

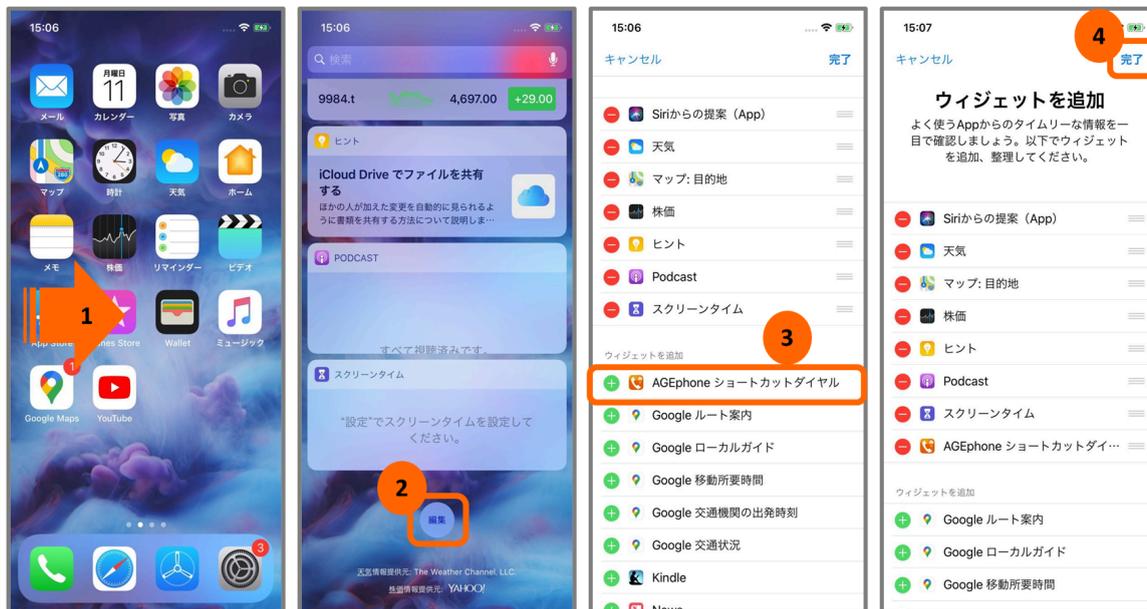
「AGEphone Cloud」で着信時に、PHONE APPLI PEOPLE側で登録している連絡先を表示するためには、端末側とPHONE APPLI PEOPLE側で次の設定が必要となります。



①	端末のOSの設定画面を開く。
②	「電話」をタップ。※端末にSIMが挿入されている必要があります
③	「着信拒否設定と着信ID」をタップ。
④	「PHONE APPLI PEOPLE」を有効にする。
⑤	PHONE APPLI PEOPLEアプリを起動する。
⑥	「その他」をタップ。
⑦	「PA Sync」をタップ。
⑧	「連絡先の同期」をタップ。

4.6 ウィジェットにショートカットキーを追加する

3.6.2 [パーク保留を解除する](#)や、3.7 [ピックアップ](#)など、待機中のキーパッド画面のメニューボタンの項目をiPhone端末のウィジェットに追加する場合は、以下の手順にて設定を行ってください。



①	iPhone端末のロック画面、もしくはホーム画面を一番右へスワイプする。
②	画面最下部の「編集」をタップ。
③	リストから「AGEPHONE ショートカットキーダイヤル」の「+」ボタンをタップ。
④	右上の「完了」をタップ。

上記の手順が完了すると、ウィジェットにAGEphone Cloudアプリのショートカットキーが追加されます。各ショートカットキーをタップすることで、AGEphone Cloudアプリを起動して発信を試みます。



「*」や「#」が含まれている場合は、受話器のアイコンで表示します。
それ以外は画像キャッシュがあればサムネイル画像を表示します。画像キャッシュがなければ、連絡先のシルエットアイコンで表示します。
ショートカットキーの表示数は2列で表示できる範囲までとなります。

4.7 通話会議を行う

通話が2つ接続されている状態で、通話画面から通話会議を行うことができます。



①	通話中に「保留」ボタンをタップする。
②	通話が保留状態になったら、任意の方法で第二呼へ発信する。
③	相手が応答したら「グループ通話」ボタンをタップ。



通話会議画面(ホスト側)

「通話終了」ボタンをタップすることで、通話会議を終了します。ゲスト側のどちらかが通話を切断した場合、残ったゲストとの通話画面へ遷移します。



通話会議画面(ゲスト側)

「通話終了」ボタンをタップすることで、通話会議から退出します。ホスト側が通話を切断した場合、通話会議が終了し、待機画面へ遷移します。

4.8 アクションURL

待機時、着信時、発信時、通話開始時、切断時、それぞれのタイミングでWEBサービスと連携することができます。

※ご利用には、IP電話サービスプロバイダーへお申し込みいただく必要があります。



AGEphone Cloudの画面右上の設定ボタンから、[設定画面](#)を表示します。アクションURLがご利用いただける場合、WEBページ連携メニューが表示されます。

アクションURLを有効にする 有効にすることで、初期URL、着信時URL、発信時URL、通話開始時URL、切断時URLに設定しているURLと、それぞれのタイミングで連携できるようになります。

初期URL AGEphone Cloudが待機状態(通話が接続されていない状態)の時に、Webタブで表示するURLを入力します。

着信時URL AGEphone Cloudが着信した時に、Webタブで表示するURLを入力します。

発信時URL AGEphone Cloudで発信した時に、Webタブで表示するURLを入力します。

通話開始時URL AGEphone Cloudで通話を接続した時に、Webタブで表示するURLを入力します。

切断時URL AGEphone Cloudでの通話が終了した時に、Webタブで表示するURLを入力します。

通話時にWebタブへ自動で切り替える 有効にすることで、アクションURLが動作した時に自動でWebタブへ切り替わります。アクションURLを有効にするが有効の場合にのみ、設定値が反映されます。

※Webタブを表示している状態で設定画面を開いた場合、本設定の値に関わらず設定画面は自動で閉じられます。

URLでパラメータとして使えるのは次の5つです。

相手のID(番号)...%rid%

相手の名前(連絡先名または表示名³)...%rname%

自分のID(番号)...%lid%

自分の名前...%lname%

Call ID...%callid%

Call IDとは、通話ごとにユニーク(一意)になるIDのことで、通話を識別する際に利用できます。

着信時にその相手の番号をGoogleで調べたいときは、「<https://www.google.co.jp/search?q=%rid%>」とします。

名前で調べる場合は「<https://www.google.co.jp/search?q=%rname%>」とします。検索に使用する値の優先順位は、次の通りです。

(優先順)

- 連絡先に登録されている名前
- 相手のSIPアカウントの表示名
- 相手のユーザID



例えば上記のような設定にすれば、着信した時には相手の番号で検索し、通話開始時には相手の名前(アドレス帳に登録されている連絡先名または表示名)で検索することができます。

³ SIPパケットに表示名が含まれている場合に限りです。



※URLの一部に日本語を利用する場合はURLエンコードを行ってください。ただし、URL中にパラメータを指定する場合はそのパラメータはエンコードを行わないでください。

例:

期待するURL

<https://www.example.com/param?電話番号=%rid%&お客様名=%rname%>

設定画面に入力するURL

<https://www.example.com/param?%E9%9B%BB%E8%A9%B1%E7%95%AA%E5%8F%B7=%rid%&%E3%81%8A%E5%AE%A2%E6%A7%98%E5%90%8D=%rname%>

4.8.1 Webタブで通話をコントロールする

通話が接続されると、Webタブの画面右上の設定ボタン  が、電話ボタン  へ変化します。Webタブで通話を保留したり切断したりするには、電話ボタン  をタップして、通話画面を表示します。



通話画面を閉じるには、通話画面以外の箇所をタップします。

※Webタブの通話画面では、保留中の[アドレス帳ボタン](#)は表示されません。

5 お問い合わせ先

株式会社ageet(アギート)のサポートセンター <https://www.ageet.com/contact> までお願いいたします。お電話でのサポートは受け付けておりませんので予めご了承ください。

モバイル内線アダプタをご利用のお客様:

モバイル内線アダプタをご利用のお客様は、工事会社様もしくは販売店様へお問い合わせいただきますようお願い申し上げます。



開発元:株式会社 ageet(アギート)
〒617-0002 京都府向日市寺戸町修理式13-98